

CE & CO



RÉINVENTONS
LE CINÉMA

Envie de commander la
E-billetterie KinéCE&CO ?

Découvrez comment procéder
en quelques clics !

Version janvier 2024



CE & CO

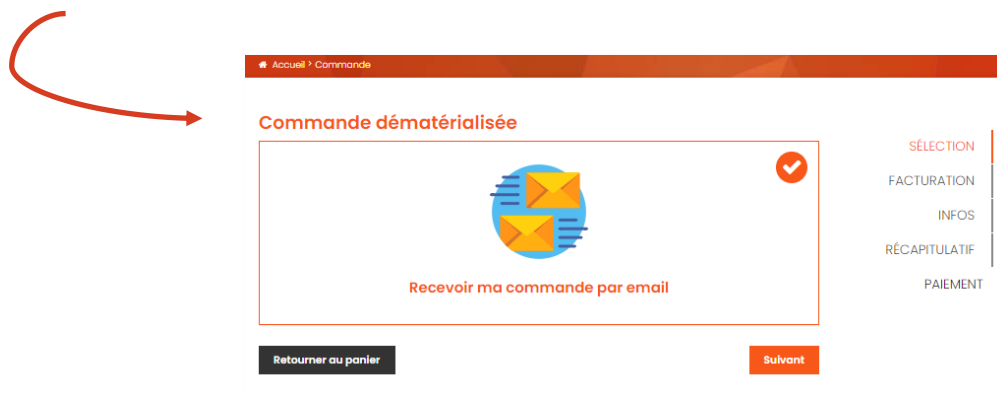
KINÉ

Réinventons
le cinéma

COMMENT COMMANDER MA BILLETTERIE DEMATERIALISEE ?



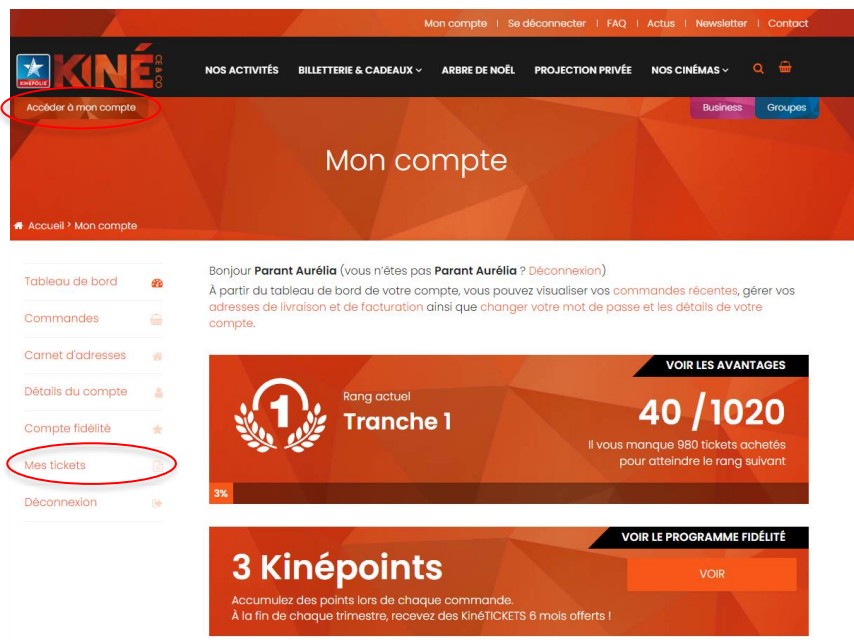
- 1 Je me connecte à mon compte client sur le site www.kinepolis.biz
- 2 Je me rends sur la page de commande accessible dans le menu en haut (> Billetterie & cadeaux > Commander).
- 3 Je choisis mes produits de **E-billetterie** et les ajoute à mon panier.
- 4 Je poursuis le processus de commande et procède au règlement par **virement bancaire**.
- 5 Je n'oublie pas :
 - d'inscrire mon numéro de client sur l'ordre de virement,
 - d'envoyer une **copie de l'avis de virement** à mon interlocutrice Kinepolis.



COMMENT RECUPERER MA COMMANDE ?



- 1 Une fois ma commande réglée, celle-ci est traitée par Kinopolis et les codes sont chargés dans mon compte client.
- 2 Je reçois alors un email m'indiquant que ma commande est disponible.
- 3 Je me connecte à mon compte client et me rends dans la rubrique « **Mes tickets** » pour récupérer mes codes.



CE & CO

KINÉ

Réinventons
le cinéma

COMMENT UTILISER LA PAGE « MES TICKETS » ?



Mon compte

Accueil > Mon compte

Tableau de bord | Commandes | Carnet d'adresses | Détails du compte

Compte fidélité | Mes tickets | Déconnexion

Mes tickets

Vous retrouverez dans cet espace les codes liés à votre programme fidélité et vos achats numériques. Ces codes sont à échanger contre une place* sur kinopolis.fr. Ils ne peuvent être revendus sans l'accord de Kinépolis, ni être échangeables, ni remboursables, ni prorrogeables.

E-KinéTICKET 6 mois
1 place x20

E-Carte KinéCE 5 places
5 places x4

10 | TYPE DE TICKET | **DISPONIBLE** | ENVOYÉ | EXPIRÉ | PDF | TOUTS

Code	Expire le	Produit	État	Actions
<input type="checkbox"/> BVKBL00337641039	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BVKBL00337651558	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BVKBL00337660906	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BVKBL00337675227	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277528006	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277535555	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277541967	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277552428	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277568069	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277570388	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE

1 à 10 sur 24 tickets

Précédent 1 2 3 Suivant

PARTAGE GROUPE

* Valable à toutes les séances, hors événements spéciaux et avec suppléments (3D, Laser Ultra...) dans tous les Kinépolis de France. Infos et réservations : kinopolis.fr

1 Je peux filtrer mes codes selon le **type de produits** et je peux ainsi vérifier mon **stock**.

2 Je peux filtrer mes codes selon leur **statut** :

→ **Disponible** : code non distribué.

→ **Envoyé** : code envoyé par email via mon compte client.

→ **PDF** : code téléchargé en PDF (par exemple pour impression ou envoi par email en dehors de mon compte client).

→ **Expiré** : code dont la date de validité est dépassée.

COMMENT DISTRIBUER MES E-KinéTICKETS ET E-CARTES KinéCE ?




JE SOUHAITE ENVOYER **1 CODE** À LA FOIS :

- 1 Je clique sur « **Détail et partage** ».
- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, je saisis les coordonnées de mon destinataire.
- 3 Je clique sur « Envoyer » et mon destinataire reçoit un email avec son code et les modalités d'utilisation. Il pourra l'utiliser pour réserver une séance sur le site www.kinopolis.fr

BEVC100277528006

Expire le 20-07-2024
Obtention : Commande
Nombre de places : 1
Provenance : order:351481



BEVC100277528006

[TÉLÉCHARGER EN PDF](#)

Partager ce ticket ?

Prénom / nom du destinataire

Email du destinataire

En partageant ou téléchargeant ce ticket, son état sera automatiquement actualisé. Votre destinataire recevra les informations par email pour utiliser son ticket.

[ENVOYER](#) [ANNULER](#)

JE SOUHAITE ENVOYER **JUSQU'À 5 CODES**
EN MÊME TEMPS ET AU MÊME DESTINATAIRE :

- 1 Je sélectionne les codes à envoyer puis je clique sur « **Partage groupe** ».
- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, je saisis les coordonnées de mon destinataire.
- 3 Je clique sur « Envoyer » et mon destinataire reçoit un email avec ses codes et les modalités d'utilisation. Il pourra les utiliser pour réserver une séance sur le site www.kinopolis.fr

Code	Expire le	Produit	État	Actions
<input type="checkbox"/> BVKBL00337641039	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BVKBL00337851558	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BVKBL00337660906	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BVKBL00337675227	17/01/2025	E-Carte KinéCE 5 places	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input checked="" type="checkbox"/> BEVC100277535555	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input checked="" type="checkbox"/> BEVC100277541967	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input checked="" type="checkbox"/> BEVC100277552428	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277568069	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277570388	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/> BEVC100277583530	20/07/2024	E-KinéTICKET	Disponible	DÉTAIL & PARTAGE

1 à 10 sur 23 tickets (filtré de 24 éléments au total)

[PARTAGE GROUPE](#)

→ Dès que les codes sont envoyés ou téléchargés en PDF, ils se placent dans les onglets « Envoyé » ou « PDF ».

COMMENT RENVOYER MES E-KinéTICKETS ET E-CARTES KinéCE ?




Si l'un de vos destinataires n'a pas reçu, a supprimé ou perdu le mail contenant son code, vous pouvez le lui renvoyer.

- 1 Je retourne sur la page « **Mes tickets** » et accède à l'onglet « **Envoyé** ».
- 2 Je sélectionne le code à renvoyer et clique sur « **Détail et partage** ».
- 3 Une fenêtre s'ouvre pour afficher les informations concernant l'envoi initial.
- 4 Je clique sur « **Partager ce ticket de nouveau** » pour que l'email soit renvoyé. Mon destinataire reçoit à nouveau un email avec ses codes et les modalités d'utilisation. Je peux également télécharger le code en PDF.

BEVC100277541967

Expire le 20-07-2024
Obtention : Commande
Nombre de places : 1
Provenance : order:351461

[TÉLÉCHARGER EN PDF](#)



BEVC100277541967

Historique des partages (1)

Date	Destinataire	Email
17/01/2024 à 12:35	Aurélia Parant	aparant@kinopolis.com

Partager ce ticket de nouveau ?

OUI NON

Mes tickets

Vous retrouverez dans cet espace les codes liés à votre programme fidélité et vos achats numériques. Ces codes sont à échanger contre une place* sur kinopolis.fr. Ils ne peuvent être revendus sans l'accord de Kinopolis, ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni prorogéables.

E-KinéTICKET 6 mois

1 place x20

E-Carte KinéCE 5 places

5 places x4

10
TYPE DE TICKET
DISPONIBLE
ENVOYÉ
EXPIRÉ
PDF
TOUS

<input type="checkbox"/>	Code	Envoyé le	Produit	État	Actions
<input type="checkbox"/>	BEVC100277535555	17/01/2024	E-KinéTICKET	Envoyé	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/>	BEVC100277541967	17/01/2024	E-KinéTICKET	Envoyé	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/>	BEVC100277552428	17/01/2024	E-KinéTICKET	Envoyé	DÉTAIL & PARTAGE
<input type="checkbox"/>	BEVC100277570388	17/01/2024	E-KinéTICKET	Envoyé	DÉTAIL & PARTAGE

1 à 4 sur 4 tickets (filtré de 24 éléments au total)

[PARTAGE GROUPÉ](#) Précédent Suivant



Désormais, la gestion de la E-billetterie
KinéCE&CO n'a plus de secret pour vous !

Pour toute question ou assistance, n'hésitez pas à nous contacter :

billetterie@kinopolis.com